



Co-funded by
the European Union



MOCHILA

Microcredentials in Higher Education
for Latin America and the Caribbean





MOCHILA

Microcredentials in Higher Education
for Latin America and the Caribbean

Taller: Microcredenciales para el desarrollo profesional en el aprendizaje permanente

Ruth Kerr and Valentina Reda
Università di Napoli Federico II



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

Transformación del mercado laboral

realineamientos
globales, cambios
demográficos y
disrupción
tecnológica
impulsada por la
IA

- [WEF 2025](#): el **59%** de los **trabajadores** necesitará **recapacitación** para 2030
- [McKinsey Global Institute 2024](#): hasta **375 millones de trabajadores** (14%) podrían **cambiar de rol**

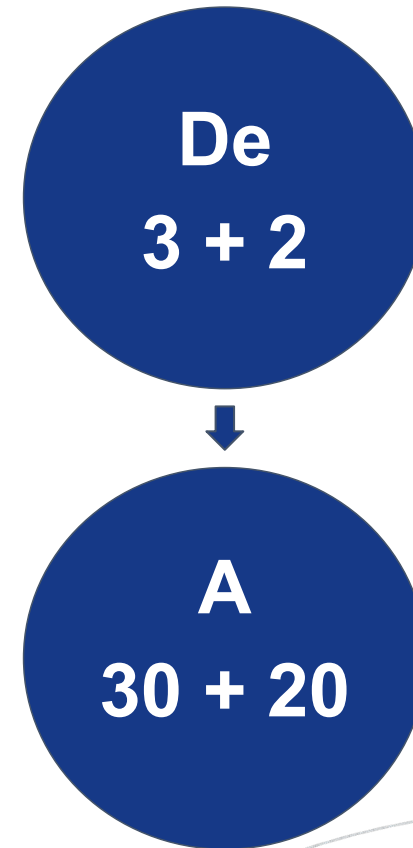
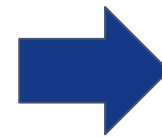
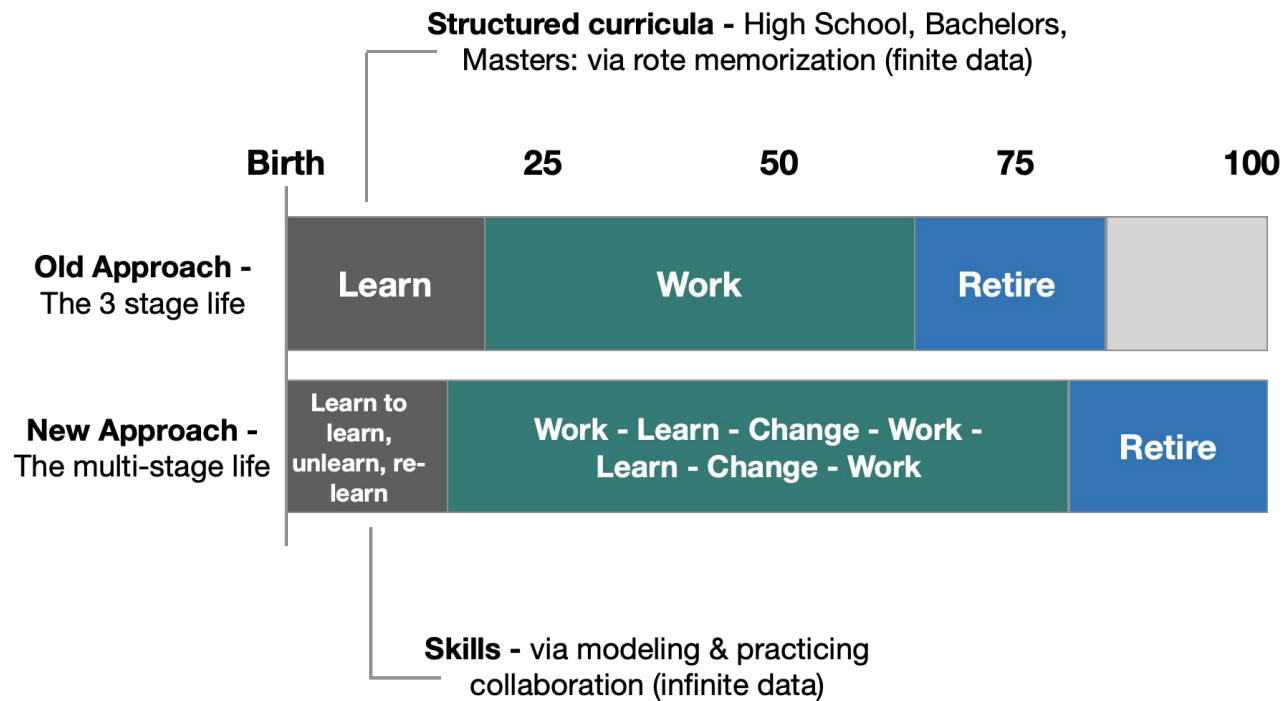
Necesidad de **upskilling, reskilling**:

- IA generativa & análisis de datos
- ciberseguridad
- sostenibilidad climática

- pensamiento analítico
- resolución de problemas
- habilidades lingüísticas

[Coursera 2025](#)

Cambio en el ciclo de aprendizaje



Enfoque en el aprendizaje permanente (LLL) y el desarrollo profesional continuo (CPD)

Contenido

Formación basada en **competencias** y orientada a **habilidades**

- Aprendizaje diseñado para **adaptabilidad y relevancia** (*adaptability and relevance*)
- job-specific, continuously updated, time-effective

Entrega

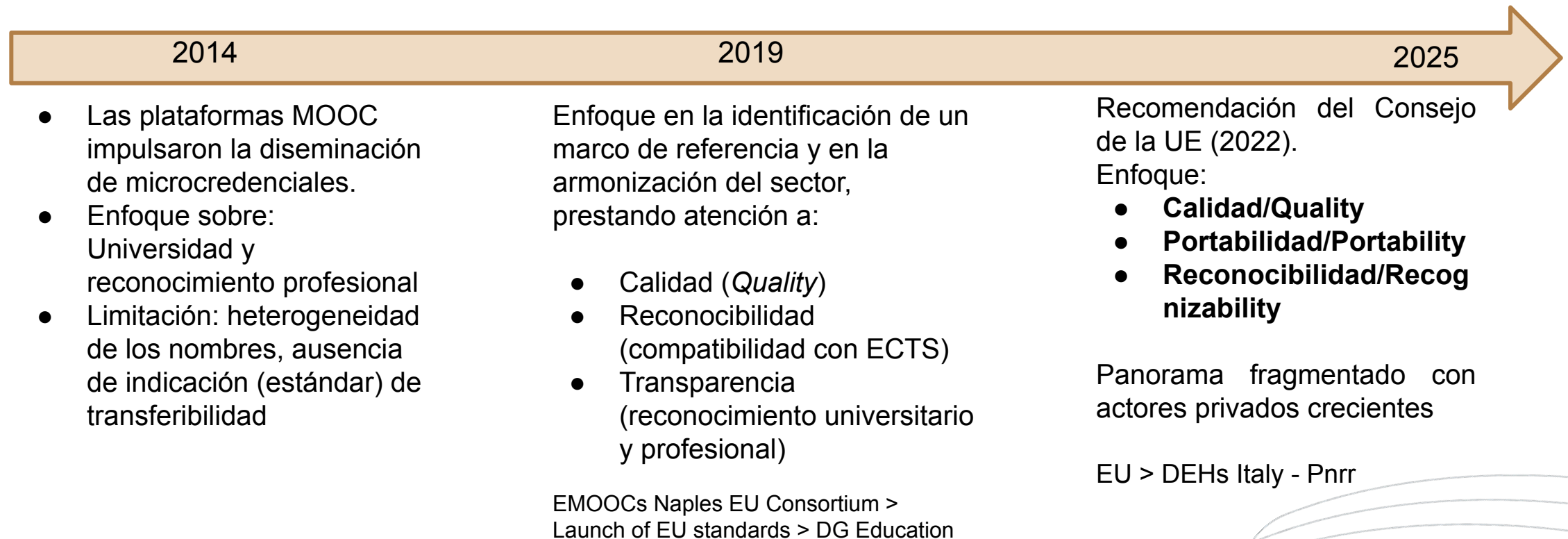
Educación en línea

Para mejorar:

- tecnología
- flexibilidad
- inclusión
- accesibilidad
- enfoque centrado en el alumno

**Plataformas
MOOC
y
Nuevas
certificaciones**

De los MOOCs a las microcredenciales



Microcredenciales: Definiciones y dimensiones

Flexible, focused, and competency-based learning units capable of addressing emerging skill gaps, fostering reskilling and upskilling, and enabling inclusive participation in lifelong learning. Potential for stackability and learner agency (Col 2025).

Unidades de aprendizaje flexibles, específicas y basadas en competencias, capaces de abordar las nuevas carencias de habilidades, fomentar el reciclaje y la mejora de las competencias y permitir la participación inclusiva en el aprendizaje permanente. Potencial de acumulabilidad y autonomía del alumnado (Col 2025).

Calidad del:

- proveedor
- aprendizaje
- evaluación

Relevancia

- específico
- necesidades del mundo real

Reconocimiento

- valor de confianza
- aceptado por otros

Transparencia

- clara
- accesible
- verificable

Portabilidad

- propiedad del titular
- almacenable y compartible

Universidad vs empresa - ¿falso dilema?

Definición universitaria consolidada

«Microcredencial» se refiere al registro de los resultados de aprendizaje que un estudiante ha adquirido tras completar un **pequeño volumen de estudio**. Estos resultados de aprendizaje se habrán **evaluado según criterios transparentes y claramente definidos**. Las experiencias de aprendizaje que conducen a las microcredenciales están diseñadas para proporcionar a los alumnos **conocimientos, habilidades y competencias específicos** que respondan a sus necesidades sociales, personales, culturales o laborales. Las microcredenciales son propiedad del estudiante, pueden compartirse y son transferibles. Pueden ser independientes o combinarse en credenciales más amplias. Están respaldadas por un **control de calidad que sigue las normas acordadas en el sector o ámbito de actividad correspondiente**. (Definición de la UE).

Mientras que las definiciones corporativas son más ágiles y centradas en sí mismas.

Las microcredenciales son **certificaciones especializadas** que demuestran la competencia en una habilidad o práctica específica. **A diferencia de un título universitario**, los profesionales completan las microcredenciales en un **breve período de tiempo**, lo que proporciona una experiencia de aprendizaje específica que aborda directamente las **necesidades inmediatas** de su sector. (Coursera)

Criterios	Educación superior (Enseñanza / Universidad)	Proveedores privados (Formación / Empresa)
Usabilidad	Integrable en títulos académicos	Utilizable en el mercado laboral o en el contexto empresarial
Perspectiva	Teórico	Práctico
Objetivo	Transmisión de nuevos conocimientos	Aplicación de los conocimientos existentes de manera específica
Énfasis	Educación, conocimiento	Habilidades y competencias
Duración	A largo plazo	Corto plazo
Resultados/Beneficios	Distantes	Inmediatos
Flexibilidad (duración, elección, coste, ubicación)	Limitados	Ilimitados
Requisitos de acceso	Específicos (por ejemplo, notas/títulos escolares)	Ninguno

Modelos for University


Calidad, Reconocimiento, Relevancia

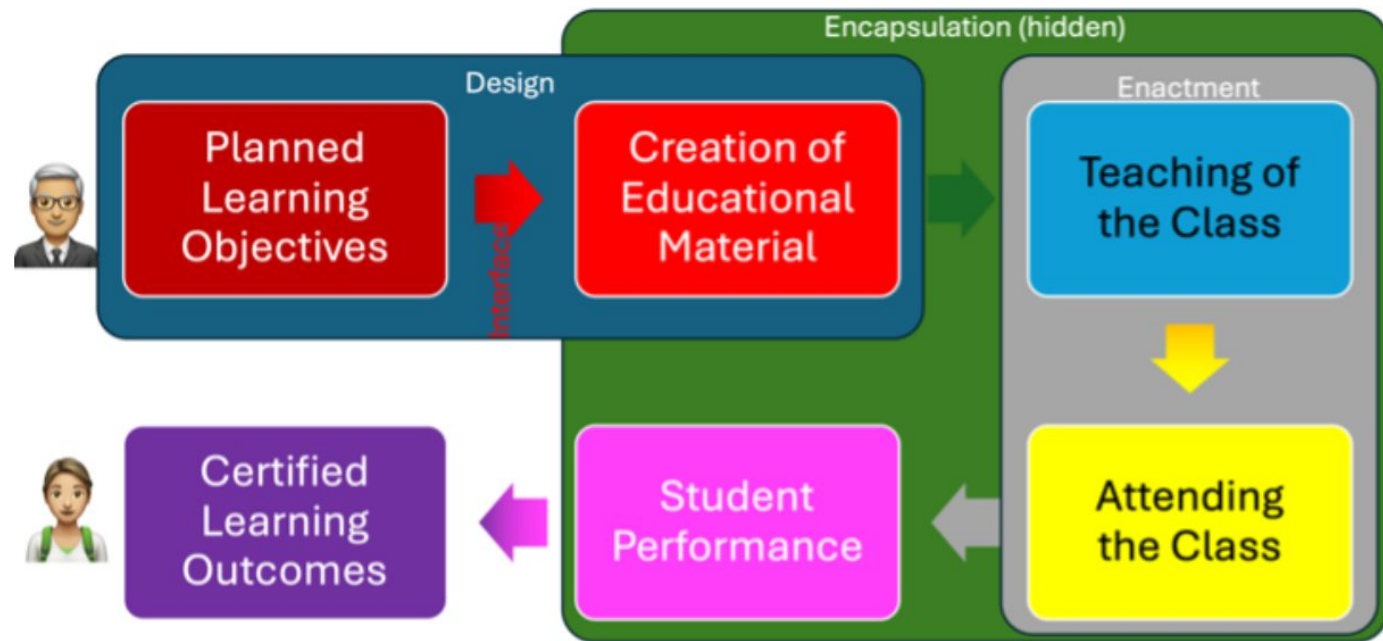
	Institución única	Consortio de pares	Asociación con organismos pub o priv	Centrado en MOOCs
Descripción	Nivel de facultad o universidad	Alianza estratégica	Organization/Partnership	Plataforma Mooc
Esfuerzo	Medio	Alto	Medio	Bajo
Riesgos	Bajo	Medio	Bajo	Bajo
Coste	Medio	Medio	Bajo	Medio
Impacto + Roi	Bajo	Medio/Alto	Medio	Medio/Bajo
Puntos fuertes	Enfoque centralizado; alta autonomía sobre la marca y el producto	Valores y objetivos compartidos conducen a una comunidad de práctica más amplia	Solución empaquetada con reconocimiento de marca y grupos de alumnos	Plataforma online probada y grupo de alumnos existente (también global)
Debilidades	Limitado por las estructuras institucionales tradicionales y la cultura organizativa	La gobernanza puede resultar engorrosa. Iniciativa difícil de mantener a lo largo del tiempo	Objetivos contradictorios con un enfoque vocacional. Potencial pérdida de reputación al no cumplir los objetivos	Pérdida de reconocimiento de marca e integración limitada del sistema

Integrar relevancia y reconocimiento en el modelo



- Identificación de necesidades (relevancia)
- Traducción en metadatos (reconocibilidad)

 Resultado (Output)



Metadatos y requisitos mínimos

- **Nombre del alumno**
- **Institución que otorga la certificación**
- **Título de la microcredencial**
- **Descripción del itinerario formativo**
- **Duración, modalidad y requisitos previos**
- **Resultados/objetivos del aprendizaje**
- **Competencias adquiridas**
- **Evaluación**
- **Correspondencia de créditos (opcional)**

- **Resultados del aprendizaje/Objetivos del aprendizaje**
lo que el estudiante sabrá y será capaz de hacer, y el grado de autonomía y responsabilidad que ello implica.
- **Habilidades (habilidades, competencias Esco)**
una lista estandarizada y codificada de habilidades relacionadas con el curso, que también es útil para el reconocimiento externo.
- **Evaluación**

LLMs para microcredenciales: lluvia de ideas con AI

Gestionado de forma autónoma o con el socio

La **IA** puede ser el (segundo o tercer) **socio** en la fase de **brainstorming** del proceso de diseño del MC

Ayuda a definir el **contexto**, la **estructura**, la **relevancia** y el **reconocimiento** de la ruta de aprendizaje

Las herramientas de IA (por ejemplo, ChatGPT, Claude, Gemini, herramientas de análisis semántico) pueden ayudar en:

- **Análisis del contexto**
- **Definición de descriptores estandarizados**
- **Mapeo de competencias y resultados de aprendizaje**

Antes del diseño instruccional y la planificación de contenidos (especialmente para MOOC y aprendizaje abierto a distancia)



MOCHILA

Microcredentials in Higher Education
for Latin America and the Caribbean

Hacia las actividades: una buena práctica de Federica Web Learning

Contexto

- Colaboración pública
 - Universidad y Centro Regional de Empleo
- Requisitos
 - Certificación
 - Alcance masivo: 1200 empleados de atención al público en centros de empleo
 - Flexibilidad: 36 horas de formación en línea (30 asincrónicas + 6 sincrónicas, en horario de oficina)
- Emergencia operativa
 - Creciente audiencia internacional para los servicios de empleo



De la necesidad identificada a la aplicación - Preguntas clave

¿Qué problema profesional debe abordar la formación?

Falta de conocimientos relevantes del idioma inglés. Los empleados del centro de empleo necesitan interactuar en inglés con clientes no italianos para proporcionar un servicio eficaz e inclusivo

¿Qué habilidades/competencias debe certificar? *(identificadas mediante entrevistas con RR. HH.)*

- Recibir y atender a los clientes en inglés, y realizar entrevistas eficaces
- Explicar el sitio web de la oficina de empleo, navegación y uso
- Asesorar a los clientes sobre la creación de un cv eficaz y las habilidades de presentación personal

¿Qué partes interesadas se benefician?

La oficina de empleo ofrece un servicio más inclusivo, los clientes reciben un mejor servicio y los empleados tienen más oportunidades de promoción

Resultado del proceso de Brainstorming/Pre-diseño

Marco

PISA 2025 Foreign Language Assessment

For the first time, more than 20 countries will assess their students' foreign language competence in English as a Foreign language as part of PISA 2025. Discover how this assessment will generate comparable data on students'...



OECD Social, Employment and Migration Working Papers
No. 294

The demand for language skills in the European labour market: Evidence from online job vacancies

Gabriele Marconi,
Loris Vergolini,
Francesca Borgonovi

Formación



Resultado

- Programa MOOC con sesiones en directo
- Certificación proporcionada por Federica
- Acreditado por el Centro Regional de Empleo

Actividades

- **Participantes en grupos de debate de 4-5 personas**
- **Cada grupo tiene un número identificativo (Grupo 1, Grupo 2, etc.).**
- **La actividad 1 se basa en un debate cuyos resultados se recogen en un archivo Excel compartido; la actividad 2 utiliza un LLM (chatGPT, etc.).**

Actividad 1 - (30 min)

“Mapa de valores”

Objective

Desarrollar una comprensión compartida del valor estratégico y operativo de las microcredenciales para el desarrollo profesional

Resultado esperado (2 steps)

- 1) Mapa de cuestiones estratégicas y habilidades necesarias posibles
- 2) Retroalimentación

1. Mapa de valores - Instrucciones

Cada grupo identifica un problema estratégico realista para el contexto de su universidad (por ejemplo, bajas tasas de empleo de los graduados; carencia de habilidades en IA en el personal técnico; carencia en el personal docente de conocimientos sobre herramientas de tecnología educativa/IA)

- Cada grupo debate y encuentra respuestas a tres preguntas:
 1. **¿Qué problema formativo o profesional observáis en vuestra institución?** (una necesidad específica de una categoría de personas que podría resolverse con una microcredencial)
 2. **¿Qué habilidades clave debería certificar la microcredencial?** (en términos generales, ¿qué deberían ser capaces de hacer los alumnos como resultado del itinerario de aprendizaje)?
 3. **¿Qué partes interesadas se benefician?**

1. Mapa de valores - Actividad > 10 minutos

Introduzcan las respuestas en la hoja excel indicada con Actividad 1 (en la parte indicada con el número del grupo)

Solo la parte de la izquierda donde las pestañas están indicadas en azul.

Preguntas para brainstorming (GRUPO 1)		Respuesta
Pregunta 1	¿Qué problema formativo o profesional observa en su institución? Identifique una necesidad específica de un grupo concreto de personas (estudiantes, personal docente, personal técnico) dentro de ella que podría resolverse con una microcredencial.	
Pregunta 2	¿Qué habilidades clave deberían certificarse? (En términos generales, ¿qué deberían ser capaces de hacer los alumnos como resultado del itinerario de aprendizaje?).	
Pregunta 3	¿Qué partes interesadas se benefician?	

2. Retroalimentación - Instrucciones

Comenta el mapa de valores de otro grupo (el grupo 1 comenta al grupo 2, etc.) con tres breves consideraciones:

- **Afirma** (lo que ya funciona)
- **Pregunta** (pide aclaraciones),
- **Refina** (una sugerencia para mejorar).

Dos reglas.

Regla uno: se puede perfeccionar lo que ya está escrito o sugerir adiciones coherentes

Regla dos: sea concreto, su comentario debe hacer referencia a la redacción de la tabla; que los consejos sean más precisos posible

2. Retroalimentación - Instrucciones > **10 minutos**

Introduzcan las respuestas en la misma hoja

En la pestaña indicada en color morado correspondiente

Retroalimentación GRUPO X (ultimo grupo)

Comenta el mapa de valores con tres breves consideraciones:

- Afirma (lo que ya funciona)*
- Identifica (algo que aún no funciona)*
- Refina (una sugerencia para mejorar).*

El Grupo 1 retroalimenta al Grupo 2, etc.

Actividad 2 - (30 min)

“Brainstorming con IA”

Objective

Utilizar la inteligencia artificial (IA) para crear una ficha informativa básica para una microcredencial, con metadatos y resultados de aprendizaje.

Resultado esperado

1. Borrador de la microcredencial para su uso por parte del grupo de trabajo.
2. Retroalimentación

Actividad 2 - Instrucciones

- **Los participantes trabajan en los mismos grupos. Y continúan el trabajo de la Actividad 1.**
- Utilizando una guía estructurada (Prompt), los grupos utilizan un asistente de IA (por ejemplo, ChatGPT, Claude, etc.) para generar:
 - Título y breve descripción de la microcredencial.
 - Resultados y objetivos de aprendizaje claros y medibles.
 - Duración, modalidad de impartición, requisitos previos.
 - Evidencia de los resultados del aprendizaje y métodos de evaluación.
 - Descriptores estándar para la reconocibilidad.

Actividad 2 - Instrucciones > **10 minutos**

- **Abre un LLM (ChatGPT u otro)**
- **Copia y pega las respuestas de tu grupo en la plantilla aquí:**
 - ENLACE (carpeta documentos word, uno por grupo)
 - **Utiliza el documento con el nombre de tu grupo**
- **Genera el resultado**
- **Pega el resultado en la segunda página del mismo documento de Word.**

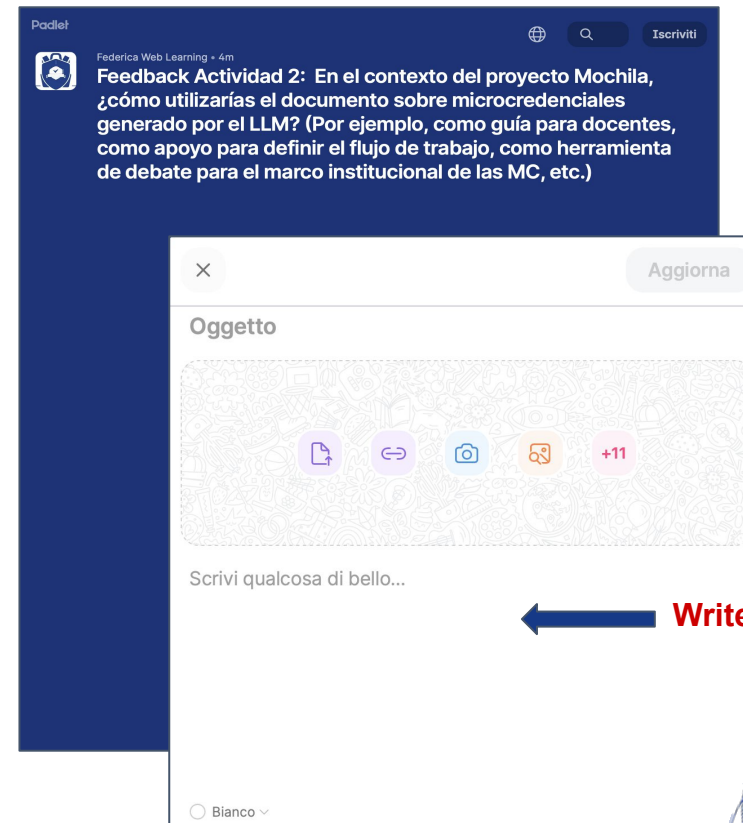
Actividad 2 - Retroalimentación > 10 minutos

Piensa en la siguiente pregunta:

«¿Dónde y cómo podríais utilizar un documento como el generado por LLM? (Por ejemplo, como guía para el profesorado, como apoyo para definir el flujo de trabajo o como herramienta de debate para el marco MC)?».

Escribe un comentario en el tablón de anuncios de Padlet que represente tu opinión:

<https://u.garr.it/UZLG9>





MOCHILA

Microcredentials in Higher Education
for Latin America and the Caribbean

Gracias por su participación

Ruth Kerr
Università di Napoli Federico II
ruth.kerr@federica.eu

Valentina Reda
Università di Napoli Federico II
valentina.reda@unina.it
valentina.reda@federica.eu



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II



Co-funded by
the European Union



MOCHILA

Microcredentials in Higher Education
for Latin America and the Caribbean

